



**Die cbe gGmbH - IDA steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Planung, Durchführung, Evaluierung und Verbesserung von Maßnahmen.**

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Auf Basis unseres verbandlichen Leitbildes haben wir dieses konkretisierte Leitbild erstellt.

## **Kundenorientierung**

Unter Kunden verstehen wir alle Menschen, die unsere Ausbildungs- und Qualifizierungsleistungen in Anspruch nehmen können sowie alle Kostenträger, wie z.B. die BA.

## **Personal**

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein, sowie qualifizierte haupt- und nebenamtlich Lehrende. Für haupt- und nebenberufliches Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

## **Räumliche und sächliche Ausstattung**

Die Lernräume (Unterrichtsräume, Labore, Werkstätten) entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

## **Bildungsangebot**

Potentielle Teilnehmende erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung und im Bereich Aktivierung und berufliche Eingliederung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.

Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards.

Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde.

Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet.

Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

## **Teilnehmende**

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

Bei unseren Maßnahmenangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten, Geschäftsbedingungen.

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmenden bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Datei: 500Dk01 Trägerleitbild.docx	Rev.Nr.: 1.0	Versionsstand: 16.12.2016	Seite 1 von 1
Geltungsbereich:	Verbund		
Ersteller: QMB	Fachl. Prüfung: L IDA	QM-Prüfung: QMB	Freigabe: Vorstand